

福祉・医療職の実践力アップ講座

自信を持って現場で
活躍したい方必見！

「キャリアデザインとセルフマネジメントについて学ぶ」（初任編）

プロへの第一歩！信頼される職員になるための基本と心得

Point!

福祉・医療の仕事は、ご利用者様の生活や命に直接関わるからこそ、一般的なサービス業とは異なる「配慮と倫理」が求められます。
「自分の接遇はこれで合っているのかな？」「他者とのコミュニケーションで悩むことがある…」そんな疑問や不安を解消するのが本講座です。
理念の理解（バイステックの7原則など）から実践的な接遇、自己・他者理解の心理分析（エゴグラム）まで、明日からの実践にすぐ活かせるノウハウを凝縮しました。
信頼される職員へとステップアップするための知識と心得を、一緒に身に付けましょう！

日 時

令和8年9月24日(木) 13時30分～16時30分

場 所

世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階 研修室C
(世田谷区松原6-37-10)

集合研修
費用無料

内 容

- (1) 福祉サービスの特徴と、仕事に求められる態度
- (2) 接遇の重要性と初任者の皆様への期待
- (3) 自己理解・他者理解に基づくコミュニケーション

講 師

増田 直哉 氏

株式会社エイデル研究所
経営支援部 チーフコーディネーター

定 員

申込方法

40名（先着順） **9月17日(木)**までにホームページからお申込みください。

対 象

- (1) 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所に所属し、福祉職務経験年数が浅い方、他業種から転職した方
- (2) ご利用者様やご家族、職員同士の信頼関係を深めたい方
- (3) 自分のコミュニケーションの傾向（強みや課題）を知りたい方

注意事項

- ・申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合はご連絡ください。
- ・研修および研修資料等（動画含む）について、録音・録画・複製・撮影等、また第三者への提供、インターネット上での公開を一切禁止します。
- ・申込みいただいた個人情報は研修の目的以外には使用いたしません。

<研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。>

詳細はホームページをご覧ください。 <https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



この研修は、世田谷区の保健福祉サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。
また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷区保健福祉サービス従事者研修

世田谷区福祉人材育成・研修センター
公式X（エックス）



・研修のご案内
・イベントのご案内
・広報誌
・お知らせ 等

フォローしてください！

@SetagayaKenshuC

<担当>

世田谷区福祉人材育成・研修センター
枝 ・ 青木

電話：6379-4280

FAX：6379-4281

