# 福祉の出前入門講座 実施しました。





# 〇福祉の出前入門講座とは・・・

区内の学校や関係機関に出向き、体験や講演をとおして、高 齢者や障害者の理解、福祉や福祉の仕事について理解を深める ための体験学習です。講座は車椅子体験、高齢者疑似体験、事 業所職員や当事者のお話など、ご希望に応じて実施しています。 講座をとおして、地域には様々な方々が生活していることを 知り、人権について考え、福祉についての理解を深め、福祉の

仕事への関心をもつきっかけとなっています。 研修センターは、誰もが住みやすいまちづくりを目指し、各 種事業を実施しています。

◎松沢小学校4年生 参加者:4クラス137名 参加の声から

- 車椅子に乗っている人の気持ちが理解できた。
- 車椅子を操作しているとき責任を感じた。
- ・車椅子に乗っていて、困っている人を見かけたら、声をかけ、 体験したことを活かして手伝おうと思いました。

#### 令和4年1月19日 松沢小学校「福祉の出前入門講座」より

# 研修センター公式ソーシャルメディア導入のお知らせ



公式Twitterはじめました。 フォローしてください!

@SetagayaKenshuC



区内事業者・受講者・区民の皆さまに、研 修センターの情報をTwitterを通して、お 手元のパソコンやスマホへお届けします。

- ・研修のご案内
- イベントのご案内
- 広報誌
- お知らせ 等



# 研修センターホームページ



- 重要なおしらせ
- 福祉の理解
- 公開講座(トピック研修)
- 調查 · 研究報告
- 研修 講座
- ・ こころの相談・仕事の相談
- -- 就職支援・イベント ···

# 世田谷区立 梅丘中学校 保健医療福祉 総合プラザ 北沢警察署 赤堤通り ● 松原六丁目 ♀ 豪徳寺駅前郵便局 N田急線梅ヶ斤駅北口 徒歩5ヶ

#### 編集後記

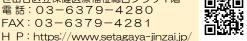
毎年、新年に「今年こそは運動をしよう!」と 思いつつ、思っただけで終わり…。 もちろん今年も思ったわけで。

1月に低山トレッキングに2度行き、「今年は いいペース ^ ^」と思ったのもつかの間、2月 は寒いし、あったかくなったら…と冬眠。

登るより、山頂での山ごはんを楽しみに行くの で、消費カロリーより摂取カロリーが多く、健 康的とは言えないし(- -:)

あぁ、今年もやっぱり無理な気がしています。

発 行:世田谷区福祉人材育成・研修センター 〒156-0043世田谷区松原6-37-10 世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階 電話:03-6379-4280 FAX: 03-6379-4281



世田谷区福祉人材育成・研修センター

# じんざいくんぼ



令和4年2月 第11号

「福祉のしごと ふくしごと 2号」発行!! ~誰もが住み慣れた地域で 安心して住み続けるために

詳細は研修

●座談会 福祉のしごとの魅力 やりがい、魅力ある職場とは

みんなで創る 福祉のしごと

基道さん(社会福祉法人 友愛十字会理事長) ご本人の喜びを、職員も直に実感できること が、他の仕事にない醍醐味です。人に喜んでもらい、感謝される経験が持てる仕事です。

小泉 孝夫さん(医療法人慈泉会理事長うなね杏霞苑施設長) 人間関係、やりがいを持って仕事 ができる環境を構築してきました。利用者の声が実現できた時、達成感を覚えます。

**坪井 信子さん(NPO法人語らいの家代表理事)** 本人の能力を最大限生かせるよう自立支援を大 切に、認知症の理解や対応について、しっかり学べるよう研修は丁寧に行っています。

野々村 武志さん(社会福祉法人武蔵野会 烏山福祉作業所長) 地域とのつながりを大切にし、せた がや福祉区民学会で利用者が作業所の取組みを発表し利用者や職員のやりがいに繋がっています。

藤井 義文さん(社会福祉法人緑風会 エリザベート成城施設長) 自立支援から科学的なエビデン スに基づいた介護の時代で、専門的な知識・技術を学びプロの仕事を推進しています。

進行 瓜生 律子(世田谷区福祉人材育成・研修センター長)

福祉について、誰もが「我がこと」として考え、興味をもっていただければと思います。 福祉の仕事の社会的な役割、地位の向上に一緒に取組んで参りたいと思います。



右から

藤井さん、蒲原さん、坪井さん 野々村さん 小泉さん、瓜生

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ZOOM対談 ●若者の声 せたがや福祉区民学会学生理事とZOOM対談を行いました。

## 昭和女子大人間社会学部 佐藤貴緒さん

福祉は受容性や価値があると改め て実感しています。小・中・高校生 のうちから、もっと気軽に福祉を学 べるようにしたいと思います。



## 日大文理学部 成嶋セルジオ正章さん

福祉は他分野ともっと連携する必 要があると思います。世田谷の福祉 施設の素晴らしさを知ってもらえる 企画ができればなと思います。



●医師で「がんばらない」などの作家 鎌田 實さんのメッセージ

人の役に立ち、感謝されるような仕事が、結果として、 自分の人生を豊かにし、自分の存在理由が明確になり、さらに 健康寿命まで伸ばしてくれることがわかってきたのです。 福祉を必要とする人も、福祉を仕事とする人も、「この町で

よかった」と思える、そんな世田谷になったらいいなと思っています。

# ●漫画『ヘルプマン!』の作者 くさか 里樹さんのメッセージ



介護の「K」は「クリエイター」のK なんです! 介護の「K」は「感動」のKなんです! 介護の「K」は「価値」のK なんです!

何もかもが一変しようとしている時代。私は、介護は 豊かな人と未来を育む源だと、心から信じています!



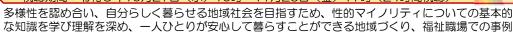


詳細は研修センターホームページ>**「福祉の理解」>「福祉のしごと ふくしごと**」をご覧ください。

セクシャルマイノリティ研修

# 多様性を認め合い 自分らしく暮らせる地域社会を目指して

視聴期間:令和3年10月27日(水)10時~11月26日(金)17時(24時間視聴)



をとおして、より良いサービスへの研修の一部を紹介します。

●性的マイノリティについて理解を深める

永易 至文氏(パープル・ハンズ事務局長、行政書士、編集者)

●福祉職場における配慮や支援方法について

**佐**々木 宰氏(パープル・ハンズ理事、介護福祉士、社会福祉士)

●世田谷区における性的マイノリティに関する施策について

ノリティの高齢期の課題に取り組んでいる。

平田 根久氏(世田谷区生活文化政策部 人権・男女共同参画担当課人権・男女共同参画担当係長)

#### 【性的マイノリティについての理解を深める・・・新しい隣人 性的マイノリティ】

#### 暮らしの困難 法律のない同性カップル

不安な高齢おひとりさま

HIV陽性の人(ゲイに多い) 性別移行した人 メンタル不調、就労難・低収入 親族と疎遠、人間関係難



#### 「正義論」の命題

いま目を瞑り、ふたたび目を開けたとき、 地球上の誰かに入れ替わるゲームを考える。 そのとき自分が最悪の立場に置かれることもある そんな世界は正義といえるだろうか?

ジョン・ロールズ (倫理学者)

あなたもこの社会の一員として どう行動しますか? 「マニュアル」よりも、想像力を!

公正としての正義 再記

LGBTの人を理解してください、 ではなく

特定非営利活動法人パープル・ハンズ

を考え、つながるNPO」「暮らしと同性

2013年設立 「性的マイノリティの老後

パートナーシップの確かな情報センター」と

して、当事者向け相談や講座の開催、高齢福

祉関係者向け研修や情報発信など、性的マイ

性別と異性愛主義に縛られた社会 を緩めては? 性は恥ずかしくない みんなが当

事者 人はだれでも「ワケあり」「多様」

想像力を働かせ、ほどよい距離と 上手なおせっかいを焼ける福祉へ

> トライ&エラーで 多様性を楽しめる感覚を!

### 【福祉職場における配慮や支援方法について】

「配慮・支援」から「個別ケア」へ 結局、同性介護がいいの?異性がいいの? 今の体制では難しい…

#### 型から入るより、個々の利用者と向き合ってみましょう

○性的マイノリティでなくても、意向はさまざま。 =現状を提示した上で、個々の利用者の意向をたずねてみては?

○**身体の性と自認する性**が異なる人への対応 ホルモン療法や性別適合手術で身体機能が変化した人もいる = 木 人と職員(施設・事業所全体)の認識会わせ =信頼関係とプライバシー保護+個別ケアの方法を共に探る 1

人手不足の中でも「日ごろの小さなかかわり・態度」を振り返る 個人だけでなく、チームや組織全体で話し合う

#### 「配慮・支援」から「個別ケア」へ

? そうは言っても、 ່∕ 言ってもらわないと対応できないし…

#### カミングアウトを前提としない「普段の信頼関係」を

○まずは 知らなかったことについて情報や知識を得ましょう。 =自分のイメージや固定観念を振り返ってみては?

○当事者一人ひとりの「暮らし」を想像してみましょう。

○「暮らしに必要なこと(=ニーズ)からコミュニケーションを始めては? ○個々の利用者の暮らしに必要な支援について、真摯に話し合ってみましょう。 =ケアの態度・考え方や体制を振り返る =個々の利用者と向き合う

まず、カミングアウト以前の「安心」「信頼」してくれる関係を目指してみては?

#### 多様な生活文化・ライフスタイル と個々の生き様を知る・学ぶ ⇒異文化感受性

特定の属性(セクシュアリティ)の 理解から

個別性(人となりや生活ニーズ)の 理解へ

個別ケア(支援/介助/介護)の充

⇒利用者のQOL・生きがい ⇒福祉職のQOL・やりがい・生 きがい

#### 【世田谷区における性的マイノリティに関する施策について】

世田谷区多様性を認め合い男女共同参画と多文化 共生を推進する条例(平成30年4月1日施行)

第8条 男女共同参画・多文化共生施策は、次に掲げる ものを基本とする。

- (1) 固定的な性別役割分担意識の解消
- (2) ワーク・ライフ・バランスに係る取組の推進
- (3) ドメスティック・バイオレンスの根絶
- (4) 性別等の違いに応じた心および身体の健康支援
- (5)性的マイノリティの性等の多様な性に対する理解の促進及び 性の多様性に起因する日常生活の支障を取り除くための支援

世田谷区でのパートナーシップ宣誓件数

世間号区 多様性を認め合い男女共同参加 / 集成化 共生を推議する条例 性的マイノ BEELV-SOSM BIT INCOME GETAGAYA ALLY ABORD ARROWS NO CO. 性の多様性を DESCRIPTION OF 知ろう (120-810-28) アリーダイヤル (7年)(ア-18-48) アセバローヤルが() その他の相談 03 - 3812 - 372 0120-279-338 79-1 

平成27年度(11月開始)~令和3年12月末 181件

【主な研修受講者の声:148人回答】●性自認・性的指向では! と思った。●相談窓口を知ることができ、自分の知識の引きだし

なくその人個人とどう向き合うか?が大切である。●性的マイノリーを増やすことができた。●性別だけでなく、性自認や性指向、性 ティに限らず、社会的不利ということに、アンテナを張らなければ、表現の認識を深め、より個別性の高い支援ができると思った。

# 事例MANGA方式を活用した 高齢者虐待予防研修

~多職種協働・コミュニケーション技法の習得を目指して~

視聴期間: 令和3年11月15日(月) 10時~12月14日(火) 17時(24時間視聴)

この研修ではケアマネジャーやあんしんすこやかセンターの職員を対象に、高齢 者虐待予防のための多職種協働技法を学ぶため、その支援モデルとして「生物心 理社会モデル」を紹介。この支援モデルをより良く理解できるよう、研修の中で 「事例漫画」を活用して、学びを深めました。

言われています。

【ポイント①】

なぜ多職種協働が必要か?

現在、医療福祉の現場はインター

エージェンシーワーキング(問題解決

や改善のために多様な機関による協働

作業を行うこと) の時代と言われてい

ます。地域で個別支援を行うケアマネ

やあんすこの職員にとっては、多職種

協働の活動形態は標準となっていると



【動画視聴研修】

土屋 典子氏

【ポイント②】

#### 生物心理社会モデルとは?

「病い」を大きな枠組みで捉えると いう考え方。生物医学的な理解は必 要ですが、それだけでは人間は理解 できません。人間としての側面、関 わる他人との関係、家族、コミュニ ティーといった側面も人間を理解し ていく上で大切な要素となるのです。

#### 生物心理社会モデルによる「新しい多職種協働技法」

クライアントとの関わりを4つのステップで展開していきます。

①クライアントの物語 と生活環境を聴く

3 高齢者虐待予防

スキルの向上

1 生物心理社会

習得

モデルの理解

2 多職種協働技法の

・開かれた質問・促し・相づち

学びを深画

めを

・映像として思い浮かべて「問いかける」

身体疾患、精神疾患のアセスメント ②心身両面からの アセスメント

【研修の進め方】

症状の心身医学的理解

③愛情と尊敬をもった クライアントへの関心

苦痛、苦悩への共感的理解 ・行動パターンへの心理、社会的理解

④多職種協働スキル

多職種との積極的コミュニケーション 情報共有、意思決定の共有、役割分担

映像を描きながら相手の話を聞く =相手と同じ景色を見る

※「問いかけ」続けて相手 の情報を手に入れます!

ENGEL (1977)

生物的側面:身体状況、身体機能、年齢、性別、遺伝因子、診断名… 心理的側面:精神症状、感情、ストレス、睡眠、食欲、倦怠感・ 社会的側面:家族メンバーの構成、各々の健康状態、役割…

苦痛、苦悩への共感的理解の方法 → 想像力を働かせる! ネガティブな情報を、強み・力・その人らしさを知るための情

スムーズな多職種協働のベースにあるもの ①率直に意見を言う → ②協働する → ③試みる → ④省察する

#### 事例漫画による学びとは?

生物心理社会モデルによる「新しい多職 種協働技法」のステップについて、事例漫 画で再現した動画を視聴することで理解を 深めました。

事例漫画の動画は、アフレコ・ナレーショ ン・効果音・BGMで編集されており、登場人 物やストーリーに感情移入することで、より 学びを確実にできるメリットがあります。

#### アンケートより

- 実際に自分がどのように動き、連携を 取っていくべきかが分かりやすかった。
- クライアントからの情報の聴き取り方、 包括、民生委員との多職種連携やアフ ターフォローなどのイメージが掴めた。



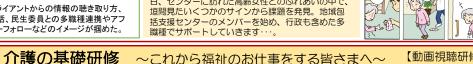


静かなオルゴールのBGMにあわせて、お話は展開していきます。

#### あらすじ

主人公は地域包括支援センターの社会福祉士。ある 日、センターに訪れた高齢女性とのふれあいの中で、 垣間見たいくつかのサインから課題を発見。地域包 括支援センターのメンバーを始め、行政も含めた多 職種でサポートしていきます…。





#### 【動画視聴研修】

新たに福祉事業所で仕事を始める方、有資格者(介護職 員初任者研修、実務者研修、介護福祉士等)で、復職・就 職を考えている方、福祉の仕事に興味のある方、学びたい 方が、介護の基礎知識や技術が学べる「介護の基礎研修」 を研修センターYouTubeチャンネルで配信しています。 研修は科目を選択し、ご自身の都合に合わせて学べます。

「終了後、アンケートに回答いただいた方に、受講証を発

行します。ホームページからお申し込みください。

#### 【研修内容】

(1)介護の基礎 [9科目、14時間]

- 介護保険制度等
- 安全安楽な体の動かし方
- ・ 老化の理解
- 生活支援技術の基本
- ・認知症の基本的な知識や 関わり方 など

(2)支援力向上 [2科目、3時間半] ・車いすの基礎

・ 移乗介助と おむつの基礎

