

福祉職が身につけたい 言葉づかいと電話応対



Point!

顔が見えない電話応対では、声のトーンや言葉づかいひとつで、相手に伝わる安心感が大きく変わります。日々の業務の中で「今の対応で大丈夫だったかな？」と、不安や課題を感じることはありませんか。

この研修では、相手を尊重し安心感が伝わる「心のこもった対応」を学び、日々の接遇を見直し、利用者やご家族との信頼関係へとつなげていきます。

ライブ研修

費用無料

日時

令和8年7月16日(木) 14時～16時

内容

- (1) 福祉従事者としての必要な接遇・マナーの意義
- (2) 適切な言葉づかい
- (3) 電話応対

講義とグループワーク
をとおして学ぶ、
接遇・マナー研修です

講師

蜂谷 英津子 氏

〔HOTシステム株式会社 代表取締役〕

定員

30名(先着順)

対象

世田谷区内でサービスを提供している
医療・福祉サービス事業所の職員等

ライブ研修受講の流れ

- (1) 研修URLの受け取り
研修に参加するためのURLは**研修の2日前までにメールでお送り**します。
届かない場合は、ご連絡ください。
- (2) 研修当日
事前にお送りした研修用URLより
アクセスしてください。
 - ・**13時30分から入室**できます。
 - ・当日やむをえず欠席する場合は、事前にご連絡ください。
 - ・受講後、研修報告・アンケートに
入力してください。

申込方法

**7月9日(木)までに
ホームページからお申込み**ください。

※申込後、確認メールが届きます。メールが届かない場合はご連絡ください。
※申込で頂いた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません。

注意事項

研修および研修資料等(動画含む)について、録音・録画・複製・撮影等、また第三者への提供、インターネット上での公開を一切禁止します。

<研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。>

詳細はホームページをご覧ください。 <https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



この研修は、世田谷区の保健福祉サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。
また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷区保健福祉サービス従事者研修

世田谷区福祉人材育成・研修センター
公式X(エックス)



・研修のご案内
・イベントのご案内
・広報紙
・お知らせ等

フォローしてください!
@SetagayaKenshuC

〔担当〕

世田谷区福祉人材育成・研修センター
中村・青木

電話：6379-4280

FAX：6379-4281