

信頼関係を築くための

ライブ研修

接遇・マナー向上研修【1回目】

福祉従事者として、利用者、家族、地域の方との良好な関係を築くうえで、接遇・マナーが重要です。

この研修では、基本となる接遇・マナーの意義や重要性および基本動作について学び、より良いサービス提供を目指します。

※2回目は、令和4年12月13日（火）に同内容で実施予定。

1. 日 時 令和4年7月22日（金） 14時 ～ 16時
2. 内 容 （1）福祉従事者として、良好な関係づくりを行うために必要な接遇・マナーの意義
（2）言葉づかい、電話対応
（3）訪問、来客対応マナー など
3. 講 師 蜂谷 英津子氏（HOTシステム株式会社 代表取締役）
4. 対 象 世田谷区内でサービスを提供している福祉サービス事業所の職員や社会人になって1年未満の方、改めて基本を学んでみたい方等
5. 費 用 無 料
6. 定 員 30名（先着順）
7. 申 込 7月14日（木）までにホームページからお申込みください。
※申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合は、ご連絡ください。
※申込で頂いた個人情報につきましては研修の目的以外には使用いたしません。
8. オンライン研修受講の流れ

（1）研修用 URL の受け取り

研修に参加するための URL を7月19日（火）に送付します。
届かない場合は、ご連絡ください。

（2）研修当日

・13時30分からアクセスできます。

事前にお送りした研修用 URL にアクセスしてください。

・当日欠席の場合は、事前にご連絡ください。

（3）研修報告・アンケートの提出

研修受講後は、研修報告・アンケートに入力してください。

研修報告・アンケート URL を送付します。

9. そ の 他 Web 会議システム Zoom を使用したライブ研修です。

※Zoom による研修受講等に不安を感じている方を対象に、研修センター
ホームページで「Zoom 初めてレッスン」の動画を公開しています。
ぜひ、ご視聴ください。

10. 注意事項 動画及び資料について、録画（スクリーンキャプチャを含む）・録音・複製・
第三者への配付（第三者が閲覧可能な形でのアップロード、動画のリンク
（URL）の第三者への提供を含む）を禁止します。研修受講に際しては、こ
の注意事項をお守りください。

 この研修は、世田谷区の保健福祉サービス 従事者研修として認定し、参加実績を登録 します。 また、事業所単位で参加実績を公表します。 世田谷区保健福祉サービス従事者研修	世田谷区福祉人材育成・研修センター 公式Twitter 運用開始しました。 ・研修のご案内 ・イベントのご案内 ・広報誌 ・お知らせ 等 フォローしてください！ @SetagayaKenshuC
---	--

【担当】

世田谷区福祉人材育成・研修センター
中村・見市

電話：6379-4280

FAX：6379-4281