

## コロナ禍における福祉輸送の実状と取組み

世田谷区福祉移動支援センター「そとでる」  
 福島 麻里子、目加田 絵美子、佐藤 未来  
 泉谷 一美、服部 里絵

(コロナ 福祉輸送)

### 1. 目的

コロナの影響で4月以降「そとでる」の通常業務は、配車依頼の件数、相談件数ともに減少した。この状況を受けて、コロナ禍での運行事業者や介護現場の実状を把握し、「そとでる」のこれからの在り方を考えることを目的とした。コロナ対策講習会や、アンケート調査の実施結果を報告する。

### 2. 実践内容

- ①「実演によるコロナ感染症拡大防止対策講習会」開催：2020年7月17日、参加22名
- ②そとでる登録運行事業者へアンケート「コロナ禍での現状・要望について」：回答55/133事業者
- ③あんしんすこやかセンターへアンケート「コロナ禍での取り組みについて」：回答19/28 あんすこ

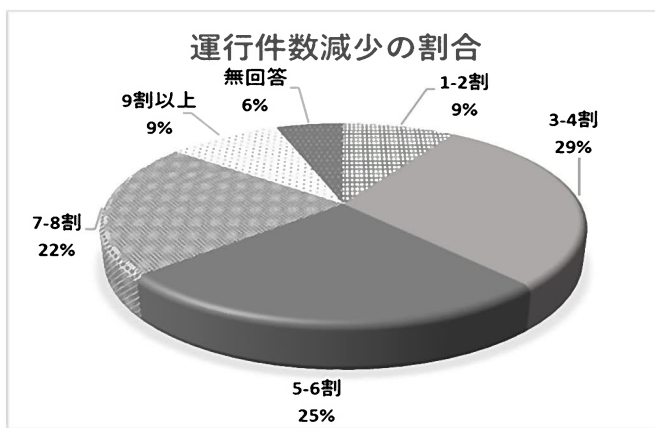
### 3. 結果

①講習会では、運行事業者の感染対策の実演によりコロナ禍での通常とは異なる運行時の緊張感を実感できた。また、運行準備や運行後の消毒などに多くの時間と資材を要することを知ったとともに、感染拡大防止対策の大変さと必要性を理解できた。



②③運行事業者とあんしんすこやかセンターへのアンケートでは、介護現場での取り組みや対策、そとでるへの要望を具体的に知ることができた。

### そとでる登録事業者へのアンケート（抜粋）



対策	割合
マスク着用	100%
車両内消毒	100%
運行中の窓開け	98%
運転席と後部座席の遮蔽	27%
車載空気清浄機	22%
その他	7%

