

信頼関係を築くための接遇・マナー向上研修

ライブ研修

「ワークで学ぶ スピーチロックを防ぐための 介護の接遇・マナーと実践」【1回目】

福祉従事者として、利用者や家族との良好な関係を築くうえで、接遇・マナーが重要です。この研修では、基本となる接遇・マナーの意義やスピーチロックを防ぐための対応などについて学びます。

※2回目は、令和5年12月13日（水）に同内容で実施予定。

1. 日 時 令和5年7月19日（水） 14時～16時
2. 内 容 (1) 福祉従事者としての必要な接遇・マナーの意義
(2) スピーチロックを防ぐための対応
(3) 適切な言葉づかい など
3. 講 師 蜂谷 英津子氏（HOTシステム株式会社 代表取締役）
4. 対 象 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所の職員等
5. 費 用 無 料
6. 定 員 30名（先着順）
7. 申 込 7月12日（水）までにホームページからお申込みください。
※申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合は、ご連絡ください。
※申込で頂いた個人情報につきましては研修の目的以外には使用いたしません。

8. オンライン研修受講の流れ

(1) 研修用 URL の受け取り

研修に参加するための URL は 7月14日（金） を目途に送付します。
届かない場合は、ご連絡ください。

(2) 研修当日

- ・ 13時30分からアクセスできます。
- 事前にお送りした研修用 URL にアクセスしてください。
- ・ 当日欠席の場合は、事前にご連絡ください。

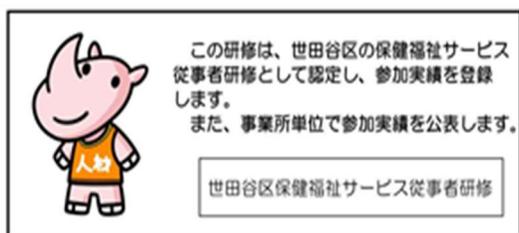
(3) 研修報告・アンケートの提出

研修受講後は、研修報告・アンケートに入力してください。
研修報告・アンケート URL を送付します。

9. 注意事項 動画及び資料について、録画（スクリーンキャプチャを含む）・録音・複製・第三者への配付（第三者が閲覧可能な形でのアップロード、動画のリンク（URL）の第三者への提供を含む）を禁止します。研修受講に際しては、この注意事項をお守りください。

10. その他

- Web 会議システム Zoom を使用したライブ研修です。
※Zoom による研修受講等に不安を感じている方を対象に、研修センターホームページで「Zoom 初めてレッスン」の動画を公開しています。
ぜひ、ご視聴ください。
- 研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。
詳細はホームページをご覧ください。
<https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



【担当】
世田谷区福祉人材育成・研修センター
中村・見市
電話：6379-4280
FAX：6379-4281