

対人援助技術研修

ライブ・集合研修

利用者・家族とのコミュニケーション

対人援助職にとって、利用者やその家族と良好なコミュニケーションをとることはとても重要です。本研修では、様々なコミュニケーションの要素や技法を学び、理解を深め、相手と信頼関係を築きながら適切な支援の実施につなげることを目指します。第1・2回とも演習を取り入れた参加型研修で、開催ごとのお申し込みとなります。

記

1. 概要

開催回 開催形態	開催日時	内容	申込締切
第1回 Zoom	令和5年 6月7日(水) 14時～16時	福祉職に求められるコミュニケーションの 基本能力と基本姿勢 ・講義および演習(ロールプレイ)	6月1日
第2回 集合	令和5年 7月5日(水) 14時～16時	福祉職に求められるコミュニケーションの テクニックとスキル ・講義および演習(ロールプレイ)	6月29日

2. 講師 諏訪 茂樹氏(東京女子医科大学准教授、日本保健医療行動科学学会会長)

3. 受講方法 第1回 Zoom を活用したオンライン研修

※ 受講する環境がない方は、研修センターまでご相談ください。

※ Zoom による研修受講に不安を感じている方を対象に、研修センターホームページで「Zoom 初めてレッスン」の動画を公開しています。ぜひ、ご視聴ください。

第2回 集合研修

会場：世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階 区民活動支援会議室1
世田谷区松原6-37-10

4. 対象 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所の職員

5. 費用 無料

6. 定員 各回40名(先着順)

7. 申込 各締切日までにホームページから入力して下さい。開催ごとのお申し込みとなります。

※ 申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合はご連絡下さい。

※ 申込みでいただいた個人情報は研修の目的以外には使用いたしません。

8. 研修受講

(1) ライブ研修の流れ

① 研修案内の受け取り

受講申込者の登録メールアドレス宛に、令和5年6月5日（月）頃に研修接続用 URL を送付します。届かない場合は、ご連絡ください。

② 研修当日

- ・13:30 から Zoom にアクセスできます。
事前にお送りした研修接続用 URL にアクセスしてください。
- ・当日欠席の場合は、事前にご連絡ください。
- ・研修受講後、研修報告書兼アンケートに入力してください。
※アンケートに回答があった事業所は研修受講事業所として公表されます。

(2) 集合研修の流れ

① 研修案内の受け取り

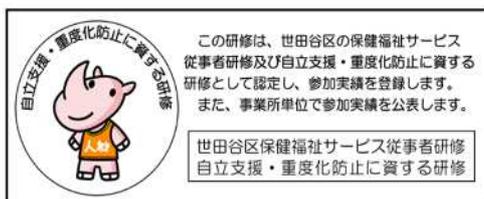
研修のご案内メールを令和5年7月3日（月）頃に送付します。届かない場合は、ご連絡ください。

② 研修当日

- ・世田谷区立保健医療福祉総合プラザ 1 階区民活動支援会議室にお越しください。
- ・13:30 から受付開始となります。
- ・当日欠席の場合は、事前にご連絡ください。
- ・研修受講後、研修報告書兼アンケートに入力してください。
※アンケートに回答があった事業所は研修受講事業所として公表されます。

9. 注意事項 動画及び資料の、録画（スクリーンキャプチャを含む）・録音・複製・第三者への配付（第三者が閲覧可能な形でのアップロード、動画のリンク（URL）の第三者への提供を含む）を禁止します。研修受講に際しては、この注意事項をお守りください。

10. その他 研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。詳細はホームページをご覧ください。<https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



<問合せ先>

世田谷区福祉人材育成・研修センター
見市・枝
電話：6379-4280
FAX：6379-4281