

# 信頼関係を築くための 接遇・マナー向上研修

Web 研修

福祉従事者として、利用者、家族、地域の方との良好な関係を築くうえで、接遇・マナーが重要です。

この研修では、基本となる接遇・マナーの意義や重要性および基本動作について学び、より良いサービス提供を目指します。

※ウェブ会議システム「Zoom」を使い研修を実施します。

受講する環境がない方は、研修センターまでご相談ください。

1. 日 時 令和3年3月11日（木） 14時～16時  
・接続テスト 令和3年3月5日（金）  
※自由参加となります。
2. 内 容 (1) 福祉従事者として、良好な関係づくりを行うために必要な接遇・マナーの意義  
(2) 言葉づかい、電話対応  
(3) 訪問、来客対応マナー など
3. 講 師 蜂谷 英津子氏（HOTシステム株式会社 代表取締役）
4. 対 象 世田谷区内でサービスを提供している福祉サービス事業所の職員や社会人になって1年未満の方、改めて基本を学んでみたい方等
5. 費 用 無 料
6. 定 員 25名（先着順）
7. 申 込 3月3日（水）までにホームページからお申込みください。  
※申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合は、ご連絡ください。  
※申込で頂いた個人情報につきましては研修の目的以外には使用いたしません。
8. そ の 他 Zoomは、インターネットを使った会議システムです。  
研修についてご不明な点はお問合せ下さい。



この研修は、世田谷区の介護サービス従事者  
研修として認定し、参加実績を登録します。  
また、事業所単位で参加実績を公表します。  
**世田谷区介護サービス従事者研修**

## 9. オンライン研修受講の流れ

### (1) 接続テスト用 URL の受け取り

申込み締め切り後、接続テスト用の URL をメールで送付します。

**Zoom 接続テスト：令和3年3月5日（金） 10時～11時**

参加は自由ですが、初めてシステムを使用する方は参加をお勧めします。

※事前に Zoom のアプリケーションのダウンロードをお願いします。

### (2) 研修用 URL の受け取り

接続テスト後、研修に参加するための URL を3月8日（月）に送付します。

届かない場合は、ご連絡ください。

### (3) 研修当日

- 13時30分からアクセスできます。

事前にお送りした研修用 URL にアクセスしてください。

- 当日欠席の場合は、事前にご連絡ください。

※ Zoom の使用方法について基本的な使い方を説明しますが、各自でも事前に Zoom ヘルプセンター (<https://support.zoom.us/hc/ja>) や書籍等でご確認ください。

### (4) 研修報告・アンケートの提出

研修受講後は、研修報告・アンケートに入力してください。

アンケートフォームをメールで送付します。

10. 注意事項 動画及び資料の全部または一部について、録画（スクリーンキャプチャを含む）・録音・複製・第三者への配付（第三者が閲覧可能な形でのアップロード、動画のリンク(URL)の第三者への提供を含む）を禁止します。研修受講に際しては、この注意事項をお守りください。

#### 【担当】

世田谷区福祉人材育成・研修センター  
中村・小泉

電話：6379-4280

FAX：6379-4281