

クレーム対応研修

地域でよく出逢うコミュニケーション困難なケースの対応

～発達障害やパーソナリティ障害傾向の事例をもとに～

動画研修

費用無料

Point!

- ・クレームの背景にあるパーソナリティ特性や発達障害傾向の基礎知識とその関連性を学びます。
- ・実際の支援場面で役立つ具体的なコツやポイントや医療連携を行う適切なタイミングと方法について学びます。

視聴期間

令和7年7月17日(木)10時～8月18日(月)17時

※視聴開始日と終了日以外は、24時間視聴が可能です。

内容

- (1) 成人の発達障害の傾向と、支援の構造化
- (2) より良い気づきと対応のために
- (3) 支援者をケアする方法と、連携の勧め など

講師

向山 晴子 氏

〔 世田谷保健所長 〕

受講方法

- (1) 受講申込者の登録メールアドレス宛に、視聴用URLが届きます。
- (2) 動画視聴期間に視聴します。
- (3) 動画視聴後に受講報告・アンケートを入力します。
※研修センターホームページで研修受講事業所として公表します。

対象

- (1) 保健福祉領域に関わる世田谷区職員
- (2) 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所の職員等

申込方法

7月15日(火)までに
世田谷区福祉人材育成・研修センター
ホームページからお申込みください。

注意事項

- ・申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合はご連絡ください。(迷惑メールフォルダのご確認をお願いします。)
- ・研修および研修資料等(動画含む)について、録音・録画・複製・撮影等、また第三者への提供、インターネット上での公開を一切禁止します。
- ・申込みいただいた個人情報(研修の目的以外)には使用いたしません。

その他

※ご注意ください：この動画研修は、主マネ更新研修ではありません。

<研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。>

詳細はホームページをご覧ください。 <https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



この研修は、世田谷区の保健福祉サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。
また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷区保健福祉サービス従事者研修

世田谷区福祉人材育成・研修センター
公式X(エックス)



- ・研修のご案内
- ・イベントのご案内
- ・広報紙
- ・お知らせ 等

フォローしてください!
@SetagayaKenshuC

<担当>

世田谷区福祉人材育成・研修センター
村木・中村
電話：6379-4280
FAX：6379-4281