

人材確保・人事管理セミナー 第2回

動画・ライブ研修

## チームケアの質的向上により介護の価値を高める ～なぜ生産性向上に取り組む必要があるのか～

この研修では、働きやすい職場作りを目指し、限られた人員で最大の効果を上げるための基本的な知識と、質の高いサービス提供ができるように、チームケアについて学びます。グループワークでは、現状を振り返りながら課題解決に向け、実践力の向上を図ります。

- 1 日 時 (1) 動画視聴による研修 (90分程度)  
令和4年11月15日(火) 10時～12月20日(火) 17時  
※開始日、終了日以外は、24時間視聴可能です。  
(2) ライブ研修(Web会議 Zoom を活用) (60分程度)  
令和4年12月21日(水) 14時～15時
- 2 内 容 (1) 業務改善の必要性、業務の可視化～業務フロー図を作ってみよう～  
業務改善事例の紹介 など  
(2) グループワーク
- 3 講 師 藤野 和良 氏(藤野経営労務管理事務所 特定社会保険労務士)
- 4 受講方法 (1) 受講申込者の登録メールアドレス宛に、視聴・Zoom用URLが届きます。  
(2) 動画視聴期間に視聴します。  
(3) 動画視聴後に研修報告・アンケートを入力します。  
※研修センターホームページで研修受講事業所として公表します。
- 5 対 象 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所の管理者、  
又はこの研修テーマに関心のある方等
- 6 費 用 無料
- 7 申 込 **令和4年11月10日(木)**までにホームページからお申込みください。  
※申込後、確認メールが届きます。メールが届かない場合はご連絡ください。  
※申込で頂いた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません。
- 8 注意事項 ・動画及び資料について、動画(スクリーンキャプチャを含む)・録音・複製・  
第三者への配付(第三者が閲覧可能な形でのアップロード、動画のリンク(URL)  
の第三者への提供を含む)を禁止します。研修受講に際しては、この注意事項を  
お守り下さい。  
・研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。詳細はホームペ  
ージをご覧ください。<https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



この研修は、世田谷区の保健福祉サービス  
従事者研修として認定し、参加実績を登録  
します。  
また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷区保健福祉サービス従事者研修

世田谷区福祉人材育成・研修センター



公式Twitter  
運用開始しました。

・研修のご案内  
・イベントのご案内  
・お問い合わせ

フォローしてください!  
@SetagayaKenshuC

【問合せ先】

世田谷区福祉人材育成・研修センター  
担当：片岡・中村

電話：6379-4280

FAX：6379-4281