

## 新しい研修様式の報告

### －世田谷区福祉人材育成・研修センターの取組みから－

社会福祉法人世田谷区社会福祉事業団

世田谷区福祉人材育成・研修センター

木村 優

(研修 Web 世田谷区)

### 1. 目的

新型コロナウイルス感染症拡大防止のために世田谷区福祉人材育成・研修センターでは、2月末から6月末までの研修を中止・延期していた。国の緊急事態宣言や区施設の使用制限、研修講師の辞退、所属法人から研修受講や講師派遣の自粛等、様々な問題により集合研修を実施することができない状況であった。研修センターでは、安心・安全に質の高い研修を実施することを目的に取組んだ実践内容について報告する。

### 2. 実践内容

- ①実施可能な研修方法の検討
- ②研修手法の確立
- ③研修再開に向けて必要な物品購入
- ④アンケートによる前年度比較



### 3. 結果

- ①Web 動画研修・Web 会議ツール (Google meet、Zoom) 研修・集合 (感染対策実施) 研修の実施。  
または、複合的に組合わせたハイブリッド研修の実施
- ②動画配信：ビデオカメラ等で撮影、PowerPoint に音声入力  
配信方法：ホームページにアップ (一般公開)  
YouTube にアップ (限定公開)
- ③動画編集の問題 (時間がかかる) → 動画編集ソフトの導入  
PowerPoint の問題 (Office が古いと音声入力ができない) → Office2019 の導入  
音の問題 (ノイズが入る) → コンデンサーマイク等の購入  
アンケートの問題 (回収ができない) → Google フォームに入力
- ④Web 研修の実施状況 (10 月末現在、18 本の研修中、16 本の Web 研修を実施)  
昨年度実施研修との比較 (ケアマネジャー研修、認知症ケア研修「医学」「制度」、人権の理解研修)  
・受講者：令和元年度 231 名 → 令和 2 年度 452 名 (196%UP)  
認知症ケア研修「医学的視点」 令和元年度 65 名 → 令和 2 年度 133 名  
人権の理解研修 令和元年度 23 名 → 令和 2 年度 172 名  
Web 研修についてアンケート結果  
・使用機器：パソコン (76.5%)、スマートフォン (13.3%)、タブレット (8.6%)、その他 (1.6%)  
・視聴場所：事務所 (61.5%)、自宅 (38.9%)、会議室 (5.1%)  
・視聴時間帯：勤務内 (61.3%)、勤務外 (44.1%)

